



# DIE · C · GRUPPE

CONSULTING · COMMUNICATION · COACHING

Seite 1 von 1

## COACHING

### HINTERGRUND

Coaching verstehen wir als Beratung von Mitarbeitern, die sich in Ihrer beruflichen Rolle weiterentwickeln wollen. Coaching ist darauf ausgerichtet, dem Coachee (der zu coachende Mitarbeiter) konkrete Hilfestellungen für berufliche Alltagssituationen zu geben. Ziel ist es, dass der Coachee Verhaltensweisen entwickelt, um herausfordernde Situationen erfolgreich zu meistern.

### ZIELGRUPPE

Mitarbeiter, die Schwierigkeiten mit beruflichen und zwischenmenschlichen Situationen haben, beispielsweise:

- in der Kommunikation mit Kollegen oder Kunden
- im zwischenmenschlichen Umgang mit Kollegen oder Kunden
- Mitarbeiter zu führen
- Ziele zu erreichen
- Arbeitsprozesse effizient zu organisieren
- auf Kundenbedürfnisse einzugehen
- Kunden zu gewinnen
- sich zu motivieren
- Konflikte zu erkennen und zu lösen
- sich mit Ihrem Unternehmen zu identifizieren
- ihr Unternehmen, Produkte und Dienstleistungen erfolgreich zu repräsentieren

### ZIELE

Durch Coaching leisten Sie eine individuelle Mitarbeiterentwicklung. Wir analysieren die spezifischen Anforderungen Ihres Mitarbeiters vor dem Hintergrund Ihrer Unternehmensziele. Mit Ihrem Mitarbeiter vereinbaren wir messbare Ziele, so dass eine positive Veränderung sichtbar wird.

### INHALTE \ METHODEN

Je nach Entwicklungszielen und Persönlichkeit des Mitarbeiters setzen wir im Coaching die Methoden ein, welche die Entwicklung des Mitarbeiters am wirkungsvollsten unterstützen. Dazu gehören: Methoden zur Selbsteinschätzung und Fremdeinschätzung wie: Persönlichkeitstests, Feedbackgespräche, 360° Beurteilung, Methoden zur persönlichen Weiterentwicklung wie Gesprächstechniken, Bearbeitung realer Fälle, Rollenspiele, Kreativitätstechniken, Zielvereinbarungen, Maßnahmenentwicklung oder Begleitung des Mitarbeiters am Arbeitsplatz.